



Hoffnungstaler Werkstätten gGmbH Lobetaler Bio-Molkerei SydowerFeld 1 16359 Biesenthal

Kundeninformation

Zu Verschluss der 500g Becher

Lobetaler Bio-Molkerei

Reinhard Manger

Betriebsleiter Molkerei

Sydower Feld 1

16359 Biesenthal

Tel. 03337- 430 430

Fax: 03337- 430 432

E-mail: [lobetaler-bio@lobetal.de](mailto:lobetaler-bio@lobetal.de)

Internet: [www.lobetaler-bio.de](http://www.lobetaler-bio.de)

[www.lobetal.de](http://www.lobetal.de)

ÖKO-Kontrollstellen-Nr. DE-ÖKO-037

Biesenthal, den 01.03.2023

## Probleme beim Verschluss der 500g-Becher: Wir sind dran!

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
durch die Umstellung unserer 500g-Becher auf Desto® Light (Kunststoff-Becher mit Papierbanderole) kommt es vereinzelt zu Problemen beim Verschluss. Aufgrund einer Perforation der inneren Sigelschicht am Becherdeckel lässt sich der Deckel nur sehr schwer im Gesamten abziehen.

Das ist ärgerlich und entspricht keinesfalls unserem eigenen Qualitäts-Anspruch.  
Das Produkt wird dadurch aber in keiner Weise beeinträchtigt.

Wir arbeiten daran, diesen Fehler zu beheben. Ein neues Bauteil für unsere Abfüllanlage ist bestellt, es kann aber voraussichtlich erst im April geliefert werden. In der Zwischenzeit versuchen wir, mit bestehendem Material die Siegelung zu verbessern, so dass die 500g-Becher wieder ohne Einschränkung nutzbar sind.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und Ihre Geduld.

Mit freundlichen Grüßen

Reinhard Manger

Betriebsleiter Molkerei

Hoffnungstaler  
WerkstättengGmbH  
Sydower Feld 1  
Tel. 03337/430-430  
Fax. 03337/430-431

KD Bank  
Kto.-Nr. 156 654 601 9  
BLZ: 350 601 90  
IBAN: DE83 3506 0190 1566 5450 19  
BIC-/SWFT-Code:GENODED1DKD

Finanzamt Eberswalde  
Steuer-Nr. 349/5995/1007  
USt-IDNr. DE179823215  
Gesellschafter:  
Hoffnungstaler Stiftung Lobetal

Handelsregister  
HRB 5336  
Amtsgericht Frankfurt/0.  
Geschäftsführung:  
Susanne Bauer  
Ludwig Pagel

Spendenkonto:  
Bank für Kirche und Diakonie  
Konto-Nr. 999 997 (BLZ 35060190)  
IBAN: DE6935060190000999997  
BIC-/SWFT-Code:GENODEDDKD

